

5.2.- Política de calidad

La Dirección de UTE PAVAPARK-VECTALIA ORA GRUA DE ALICANTE dedicada a la Gestión de los servicios de estacionamiento regulado en superficie, retirada, inmovilización y depósito de vehículos bajo la modalidad de cesión a través del presente documento tiene como objetivo establecer las directrices principales de la empresa con la finalidad de:

- Asegurar una mejora continua del servicio prestado, satisfaciendo siempre tanto los requisitos solicitados por los clientes así como los reglamentarios y/o legales que sean de aplicación.
- Proporcionar un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad.
- Que nuestros clientes perciban y aprecien nuestra mejora continuada.
- Alcanzar un elevado grado de fidelización de nuestros clientes, respondiendo con prontitud y responsabilidad frente a sus necesidades.

Para ello y teniendo de referencia siempre el Sistema de Gestión de la Calidad se establece las siguientes directrices:

- La Dirección asume el compromiso de cumplir la Política de Calidad, los objetivos y LIDERAR el desarrollo e implantación del Sistema de Gestión y buscar siempre el camino hacia la mejora continua de su eficacia.
- El conjunto de personal debe de cumplir con lo dispuesto en los manuales y procedimientos, actuando siempre con mentalidad preventiva.
- Contacto continuo con nuestros clientes y mercado, para conocer sus necesidades y poder adaptarnos a las mismas.
- Aumentar el grado de formación de nuestro personal que redunde en una mayor satisfacción personal, una mejora en el ambiente de trabajo y una mejora en la prestación de nuestros servicios.

La Dirección UTE PAVAPARK-VECTALIA ORA GRUA DE ALICANTE delega en el responsable de los Sistemas de Gestión de Calidad, la responsabilidad de su establecimiento, implantación, verificación y en definitiva del cumplimiento de la totalidad del Sistema de Gestión, para lo cual, el responsable posee la autoridad e independencia necesarias dentro de nuestra organización.

Acorde con la política de UTE PAVAPARK-VECTALIA ORA GRUA DE ALICANTE la dirección asignará los recursos necesarios para alcanzar los objetivos que ayuden a desarrollarla.

D. Santiago Pérez Morón



UTE PAVAPARK-VECTALIA
ORA-GRUA ALICANTE
CIF U54730015
Avda. Alcalde Lorenzo Carbonell, 59.
03008 Alicante

16-12-20

D. Miguel Angel Alonso Bravo

